



# 借鉴新加坡管理经验 建设公共服务型政府

## 李光前参考图书馆中文“公共管理”资源介绍

By Vicky Gao Xiaohang, Reference Librarian, Lee Kong Chian Reference Library, National Library

新加坡国家图书馆李光前参考图书馆 参考馆员 高小行

亚洲最重要的金融、服务和航运中心之一的新加坡在过去几年的全球竞争力排名中，都榜上有名。2006年9月世界经济论坛 (World Economic Forum) 公布《2006-2007年全球竞争力报告》，在受评比的125个国家中，新加坡名列全球第五，居亚洲经济体之首<sup>1</sup>。2007年5月，瑞士洛桑国际管理与发展研究院 (IMD) 发表权威年度世界竞争力报告，受评估的55个经济体中，新加坡逼近美国，竞争力排名全球第二<sup>2</sup>。用以考核竞争力的项目中，新加坡一如既往地政府效率这一项受到高度评价，这包括政府政策对经济变革的适应能力和决策后的有效贯彻等。

新加坡，一个国土面积、发展空间和自然资源都严重缺乏的城市岛国，在短短的四十二年的建国历程中，凭着成功的政府政策和管理，以小国崛起的姿态，跻身于世界发达国家行列，成为世界最具竞争力的经济体之一。新加坡的成功治国经验令世人瞩目，也引起了中国政府的高度关注。早在1978年11月11日，时任中国国家副总理的邓小平对新加坡进行了友好访问，并对新加坡经验予以高度评价。1990年10月3日，中国与新加坡正式建交，此后，当时的中国国家领导人如江泽民、朱镕基等都先后到新加坡访问<sup>3</sup>，探讨新加坡成功的经验。

近年来，中国的经济和社会进入了一个新的发展阶段，随着中国加入世界贸易组织 (World Trade Organization) 和改革开放的发展，中国急需一批适应市场经济发展需要、具有科学管理理念的中高层领导人才。新加坡执政党的廉政建设、中央公积金制度、“居者有其屋”的住房保障体系、政府的亲商政策以及全球最成功的政府投资公司 (Government of Singapore Investment Corporation) 的经营模式等，对谋求快速发展的中国都有着很大的启示。2001年4月，中新两国政府签署《关于中国中高级官员赴新加坡学习交流的协议》。根据这一协议，从2001年起，中共中央组织部和教育部先后向新加坡国立大学和南洋理工大学选派学员。中国国家主席胡锦涛在2002年4月担任国家副主席时访问新加坡期间，建议两国加强在人力资源开发领域的合作。访问期间，与新加坡政府签署了2002



1978年11月11日，中国副总理邓小平访问新加坡。  
(图片来源：《新加坡图片史，1819-2000年》)

-2007年的“中国市长研讨班”备忘录，继续这一培训项目，为中国培养一批具有长远发展眼光和管理理念的现代化人才。在新中两国政府的共同推动下，越来越多的中国中、高级领导干部和企业管理人员通过各种管理课程、短期培训等形式，来新加坡交流、学习和实地考察。

作为国家重要的文化机构，新加坡国家图书馆自新馆于2005年7月开放以来，接待了许多来自中国的文化和教育考查团，国家图书馆便捷高效的图书馆服务体系、不断地创新求变的企业文化和读者至上的服务理念都给来访者留下了深刻的印象。位于新馆内的李光前参考图书馆的中文资料更深受中文管理课程学生和研究人员喜爱。在过去的三年里，李光前参考图书馆中文参考部门在不断变化的大环境下开拓视野、与时俱进，加强了公共管理领域的中文馆藏建设。鉴于管理学具有很强的务实性和实践性，为了协助读者把西方管理学理论应用于本国的管理实践，国家图书馆也派馆员亲临中国选购具有较高参考价值的，适合中国国情的参考书籍，并同时从香港和台湾引进这方面的资料。丰富的研究资料获得了广大中文读者的认同。南洋理工大学2006公共管理硕士班广西籍的邓宏业同学使用了李光前参考图书馆的中文馆藏后，在给我馆的电邮中写道：“国家图书馆的中文资料对来自中国的留学生非常重要，毕竟用中文母语查找资料方便许多。我也会向后来者极力推荐国家图书馆的优质服务和良好的研究条件。”读者

的需求和支持不断地推动着李光前参考图书馆中文馆藏的建设、发展与成长。

### 李光前参考图书馆“公共管理”研究资料

#### 新加坡相关研究资料

在位于11楼的“新加坡及东南亚馆藏”区，读者可以找到与新加坡相关的中文研究资料如新加坡人民行动党的治国理念、经济腾飞的政策与实践、城市管理和建设经验、和谐社会的构建以及举世公认的廉政制度等领域的中文书籍、中文旧报纸缩微胶卷资料、视频资料及中文数据库资料。



**广厦千万人民安居**

1979年，新加坡政府启动了“组屋计划”，旨在解决日益严重的住房短缺问题。时任总理李光耀亲自参与规划，确保新组屋的建设和分配。这一举措不仅改善了国民的居住条件，也体现了政府“居者有其屋”的承诺。

**建屋局主席林金山陪同李光耀总理参观建屋局的新组屋模型。**  
(图片来源:《行动50》, 第30页)



**多讲华语 少说方言**

全国推广华语运动

1979年李光耀总理为第一届全国推广华语运动主持开幕仪式。

(图片来源:《李光耀图片集》, 第143页)



**新愿廿一美好家园**

1996年大选，人民行动党的竞选纲领是《新愿21-齐心建屋，创设美好家园》。

(图片来源:《行动50》, 第94页)



**党领导层进行换血**

1982年是人民行动党发展史上最重要的一年。

(图片来源:《行动50》, 第68页)

#### 中文书籍推荐:

书名: **新加坡建国历程**  
 出版: 新加坡: 国家文物局, 1998.  
 索书号: RSING 959.57 XJP -[HIS]  
 本书描述了新加坡从早期到独立的发展过程。

书名: **新加坡图片史, 1819-2000年**  
 作者: 葛月赞  
 出版: 新加坡: Archipelago Press in association with the National Heritage Board, 2000  
 索书号: RSING q959.57 GYZ -[HIS]  
 本书的1200多张图片, 见证和记录了新加坡的历史。

书名: **李光耀40年政论选**  
 出版: 新加坡: 新加坡报业控股华文报集团, 1993  
 索书号: RSING 959.57092 LGY -[HIS]  
 本书根据李光耀50年代至90年代在国内外所发表的演讲和访问稿加以整理, 分成“政治与经济”、“劳资关系与社会问题”、“法治与秩序”、“语文与价值观”、“人才与自我更新”、“民主、人权与传媒”及“中国与香港”这七个部分。

书名: **李光耀回忆录1965-2000**  
 作者: 李光耀, 1923-  
 出版: 新加坡: 新加坡联合早报, 2000  
 注: 此书为《李光耀回忆录1923-1965》之下册。  
 索书号: RSING 959.57 LKY -[HIS]  
 李光耀在此书忆述了其治国理念和心得, 以及对国际社会、各地区发展经验的观察。

书名: **李光耀回忆录1923-1965**  
 作者: 李光耀, 1923-  
 出版: 新加坡: 新加坡联合早报, 1998  
 索书号: RSING 959.57 LGY -[HIS]  
 作者以生动的文笔描绘了他的政治生涯和建国经验, 并提供了许多鲜为人知的内幕, 其中包括惊心动魄的政治斗争、百业萧条的经济困境。

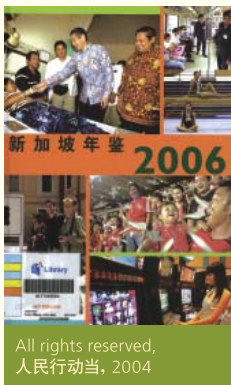


书名: 新加坡21: 全民参与, 共攀高峰

出版: 新加坡: 新加坡21委员会, 1999  
索书号: RSING 959.57 XJP -[HIS]  
本书表达了新加坡人民对国家未来的憧憬, 启发人民同心协力、团结一致, 为新加坡及新一代开创更美好的未来。

书名: 行动50

作者: 吴俊刚  
出版: 新加坡: 人民行动党出版, 2004.  
索书号: RSING 320.95957 WJG  
本书由人民行动党庆祝成立五十周年筹备委员会制作, 记录了行动党一路走来所经历的经验与教训。



书名: 新加坡年鉴 2006

出版: 新加坡: 新闻、通讯及艺术部, 1998-  
索书号: RSING 959.57005 XJPNJ -[HIS]

收录新加坡的国情与官方统计数字, 帮助对新加坡社会结构和政府部门的运作和发展等方面的了解。

书名: 向李光耀致敬

出版: 新加坡: 新加坡宗乡会馆联合总会, 新加坡中华总商会, 1991  
索书号: RSING 959.57 XLG -[HIS]  
本书摘录了李光耀先生对华社发表的精辟演讲。内容分成“建国之路”、“语言与教育”、“华人与华语”、“传统与价值观”及“发扬儒家伦理”。



书名: 走近新加坡: 中国官员新加坡培训散记

主编: 马誉峰  
出版: 新加坡: 创意圈出版社, 2006.  
索书号: RSING 959.5705 ZJX -[HIS]  
由一批到新加坡民事服务学院参与培训计划的官员所写的书。

### 报纸资料:

中文读者可通过本馆多媒体电脑进入数据库Factiva.com, 检索新加坡主要的华文报纸 - 《联合早报》从1999年1月20日起有关新加坡的商业、经济、教育、社会和政治等领域的新闻报道。若要检索1999年1月20日之前的《联合

早报》或其它早期华文报纸如《中兴日报》(Chong Shing Yit Pao)、《南洋商报》(Nanyang Siang Pau)、《星洲日报》(Shin Chew Jit Poh)等, 可以在11楼缩微胶卷收藏处查阅。

### 西方管理理论结合中国管理特色的研究资料

在9楼的中文馆藏区, 读者可以找到反映当代西方管理理论以及体现中国本土管理特色的中文书籍、期刊和数据库。

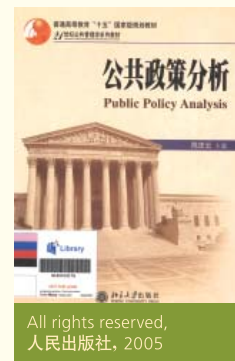
### 中文书籍推荐:

书名: 中国城市发展问题报告: 问题、现状、挑战、对策  
作者: 严正主编  
出版: 北京: 中国发展出版社, 2004  
索书号: R 307.760951 CHI  
本书探讨中国城市化的现实问题, 涉及城市行政学、城市管理学、城市人口学、城市生态学等方面。



书名: 公共服务能力

作者: 任洁  
出版: 北京: 人民出版社, 2005  
索书号: R 352.6690951 RJ  
介绍公务员创新的基本知识及公务员创新能力的培养, 以提高国家公务员的工作效率。



书名: 哈佛管理全集

作者: 罗锐初主编  
出版: 北京: 企业管理出版社, 1997  
书号: RBUS 658 HFG  
借鉴大量哈佛管理经典案例, 真实地反映哈佛商学院的案例教学方法。



书名: 政府公共管理理论与实践: 来自苏州的报告

主编: 杨卫泽  
出版: 南京: 东南大学出版社, 2005  
索书号: R 351.51136 THE  
本书由中新苏州工业园区股份有限公司董事长兼无锡市委书记主编, 是地方政府官员对所从事公共管理的实践所进行的理论思考, 有案例分析。

**中文期刊推荐:**

期刊名: 中国行政管理

出版: 北京: 中国行政管理杂志社, 198-

索书号: R 351.51 CPA

本刊列中国核心期刊“管理学类”第一位, 由国务院办公厅主管、中国行政管理学会主办, 反映政府行政管理理论与实践的国家级期刊。



期刊名: 中国发展观察

出版: 中国发展出版社, 2005-

索书号: RBUS 338.95105 CDR

由中国国务院发展研究中心主办的, 从政策的角度探索中国的发展道路。



期刊名: 管理世界

出版: 北京: 管理世界杂志社, 199-

索书号: RBUS 330.05 MW

本刊是国务院发展研究中心主办的大型综合性经济与管理类刊物, 着眼于中国经济改革和经济发展的热点和难点问题进行研究, 具有较强的政策性和指导性。



期刊名: 北大商业评论

出版: 北京: 北京大学出版社, 2004-

索书号: RBUS 650.05 PKUBR

收录北京大学光华管理学院一大批中国最顶级的专家学者发表对国家经济独到见解的文章。



期刊名: 哈佛商业评论

出版: 北京: 商业评论杂志社, 2001-

索书号: RBUS 658.005 SYPL

创刊80多年, 是哈佛商学院的标志性管理杂志《Harvard Business Review》的中文版本。

期刊名: 南开管理评论

出版: 天津: 《南开管理评论》编辑部

索书号: RBUS 658.005 NBR

由南开大学国际商学院主办的管理类学术理论刊物, 内容关注中国管理实践的热点与难点及国际管理理论的发展趋势。

**电子期刊资料:**

读者可通过本馆多媒体电脑进入“中国期刊全文数据库”(CNKI), 检索包括《中国行政管理》、《管理世界》、《领导科学》等管理学核心期刊的电子版全文。

**李光前参考图书馆中文参考咨询服务**

为了更好地协助读者检索本馆研究资料, 新加坡国家图书馆免费提供中文参考咨询服务, 服务包括推荐各领域的文献资料, 解答商贸、经济、艺术、文学、历史、哲学、教育、旅游等领域的询问。

**询问方式如下:**

电子邮件: ref@nlb.gov.sg

邮寄地址: Lee Kong Chian Reference Library, National Library, 100 Victoria Street, #07-01, Singapore 188064

传真: 6332 3248

**参考资料:**

1) 2006全球竞争力排名

[http://news.xinhuanet.com/fortune/2006-09/27/content\\_5141643.htm](http://news.xinhuanet.com/fortune/2006-09/27/content_5141643.htm)

2) 新加坡逼近美国竞争力全球排第二

[http://www.gx.xinhuanet.com/ca/2007-05/14/content\\_10004713.htm](http://www.gx.xinhuanet.com/ca/2007-05/14/content_10004713.htm)

3) 中国新加坡双边关系

<http://www.fmprc.gov.cn/chn/wjb/zzjg/yzs/gjlb/1323/>

This article highlights the Chinese Public Administration collection at the Lee Kong Chian Reference Library. Singapore enjoys a close and multi-faceted relationship with the People's Republic of China (PRC). Bilateral relations are broad-based, spanning from economics and politics to education and culture.

People-to-people exchanges are supplemented by programmes such as the Chinese Mayors' Study Visit Programme, Senior Chinese Officials Study Visit Programme and the Sino-Singapore Undergraduate Exchange Programme. Participants of the programmes have found the collections to be valuable and useful for their research needs.